ח׳ כסלו תשפ״ד
21 נובמבר 2023

המשרד לשירותי דת
ועדת מכרזים

לכבוד
המציעים במכרז 3/2023

הנדון: מכרז מספר 3/2023 להפעלת מערך סדנאות חוסן נפשי וטיפולים פרטניים עבור עובדי קבורה

מסמך תשובות לשאלות ההבהרה

להלן עדכונים והבהרות למסמכי המכרז, בין השאר במענה לשאלות ההבהרה שהתקבלו.
יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במסמך זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד לשירותי דת (להלן גם: "**המשרד**") או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמסמכי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
האמור במסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.
מסמך זה מתפרסם באתר האינטרנט של המשרד לשירותי דת. כל מציע שיגיש הצעה למכרז ייחשב כמי שקרא מסמך זה.

מס׳ סידורי	**סעיף**	**שאלה**	**התייחסות המשרד**
1	1.1.4	כיצד תחולק העבודה בין הזוכים?	על פי שיקול דעת המשרד.
2	1.4.1.1	מבוקש לקבל התפלגות של השירותים השונים מסה״כ ההתקשרות.	בשלב זה אין נתונים אודות התפלגות השירותים הנדרשים במכרז. התפלגות השירותים תהיה בהתאם לדרישות שיתקבלו מהשטח, בכפוף לתקציב המוקצה ולהצעות שיתקבלו ובהתאם לשיקול דעת המשרד.
3	1.4.1.2	מבוקש לקבל תחזית [הגם שאינה מחייבת] של הפריסה הגאוגרפית הצפויה.	הפריסה הגאוגרפית הצפויה היא מדן ועד אילת, יחד עם זאת אין תחזית היות והמשרד לא יודע לחזות אילו מועצות דתיות/חברות קדישא יחושו בזמן אמת שעובדיהם זקוקים לשירות בדחיפות כזו או אחרת. הפריסה הגאוגרפית תהיה כנ״ל בתשובה לשאלה 2.

4	1.4.1.5	מבוקש להבהיר כי שינויים כאמור בסעיף לא יהוו הכבדה על הספק ביחס לאמור במסמכי המכרז והצעת המציע.	האמור בסעיף 1.4.1.15 יימחק. במקומו יבוא כדלהלן: ״1.4.1.15 המשרד יהיה רשאי לבצע שינויים לגבי תדירות ו/או מספר המפגשים הנדרשים בכל סדנה. כמו כן, המשרד יהיה רשאי להגדיל את מספר המשתתפים בעד 20% מהמספרים המופיעים במכרז. בכל מקרה, התשלום יהיה בהתאם למספר השעות שבוצעו בפועל״.
5	1.4.1.11	מה משך הזמן הדרוש למשרד לאישור אנשי הצוות?	הדבר תלוי בכמות ההצעות שיוגשו למשרד ומספר אנשי הצוות.
6	1.4.1.12	האם ידרש הספק לרכוש כרטיס חכם או רכיבים אחרים לשם התחברות למערכות המשרד?	על הספק לדאוג לכרטיס חכם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי. עלויות אלה יחולו על הספק, כאמור בחוזה השימוש בפורטל הספקים שצורף למסמכי המכרז.
7	1.5.2.1	מבוקש למחוק את המילה ״יעודי״ ולחילופין להבהיר כי הצוות יוכל לבצע פעילות נוספת כל עוד הדבר אינו פוגע בזמינותו למתן השירותים למזמין.	הכוונה לצוות ״ייעודי״ שיציג הספק עבור מתן השירותים הנדרשים במכרז. מובהר בזאת כי הצוות רשאי לבצע פעילות נוספת ו/או לתת שירות אחר כל עוד הדבר אינו פוגע בהתחייבויות הספק ובזמינות הצוות למתן השירותים הנדרשים במכרז.
8	1.6	האם בכל השירותים הנדרשים (סדנאות חוסן, סדנאות חירום, טיפולים פרטניים) יינתן מענה גם לדרג הניהולי (הנהלה בכירה ודרג הביניים במשרד ובדרגי השטח) וגם לדרג העובדים?	המשרד אינו מתחייב שכך יהיה בפועל. על המציעים להיות ערוכים להציע לעובדים ולמנהלים בשטח כל אחת מהאופציות המוזכרות במכרז.
9	1.6.3.1.2	מבוקש לאשר כי התשלום עבור מיקום הפעילות יהיה על ידי ועל חשבון המועצה הדתית / החברה קדישא.	מובהר כי הספק לא ישא בתשלום עבור מיקום הפעילות.

10	1.6.3.1.3 1.6.4.2.3	המונח OUTDOOR הינו רחב מאוד. מבוקשת הגדרה מדוייקת - האם מדובר בפעילות חוץ כיתתית שאינה אתגרית או שנדרשת גם פעילות אתגרית [דוגמת סנפלינג, ריינג׳רים וכיו״ב]?	הכוונה לפעילות חיצונית שאינה אתגרית. אלא יותר פעילות חיצונית של משימות חשיבה ומשימות קבוצתיות למנהלים בעיקר.
11	1.6.4.2.2	מבוקש לאשר כי עלות המיקום לא תשולם על ידי הספק אלא על ידי המזמין.	סעיף 1.6.4.2.2 יתוקן באופן שהמיקום בו תתקיים סדנת המנהלים לא יסופק על ידי הספק, אלא על ידי מועצה דתית/חברה קדישא.
12	1.6.5.1.2	מבוקש לאשר כי עלות המיקום לא תהיה על חשבון הספק.	הספק לא יישא בתשלום עבור מקום הפעילות
13	1.6.6.4	מבוקש לדייק את סוגי הפעילויות הנדרשות על מנת שניתן יהיה לתמחר אותן בהתאם.	סוגי פעילויות-חוץ (Outdoor) נתון לשיקול דעת הספק באישור המזמין . בטרם הפעילות הספק יידרש להציג את התוכנית והצעת המחיר עבורה שלא עולה על 7,000 ₪ כולל מע״מ. הפעילות תתקיים רק אם המזמין יאשר אותה . פעילות האאוטדור הנדרשת היא פעילות חד-יומית מחוץ לכותלי ה״כיתה״/חדר, ותשלב פעילויות שיקדמו את העבודה הקבוצתית של העובדים בסדנה בהתאם לשלב הקבוצתי שבו הקבוצה נמצאת. הפעילות תכלול אטרקציות גיבושיות, פעילות קבוצתית ו/או פעילות שטח.
14	1.6.6.9.2	האם המשתתפים יגיעו בכוחות עצמם למקום הפעילות, או שהספק נדרש לארגן הסעות?	המשתתפים מגיעים בעצמם למקום הפעילות.
15	1.6.6.9.2	לא ברור היכן בטופס הצעת המחיר יש לציין את עלות יום האאוטדור (outdoor)	אין לרשום בטופס הצעת המחיר את עלות יום האאוטדור. ראו תשובה לשאלה מספר 13 .

16	1.6.7.1	מה היקף הצפוי של טיפולים פרטניים?	המזמין אינו יכול להתחייב כמה מתוך ההתקשרות יהיו טיפולים פרטניים. ההערכה בשלב זה היא כי שיעור הטיפולים הפרטניים מכלל ההתקשרות הינו שיעור קטן בצורה משמעותית, כאשר הסדנאות הקבוצתיות יתפסו את עיקר הפעילות.
17	1.7.1	יש מנחי קבוצות מומחים ומנוסים שאינם פסיכולוגים קליניים או עובדים סוציאליים. מבוקש לאפשר גם למנחים בעלי תואר שני בהנחית קבוצות או תואר שני טיפולי אחר להנחות את הסדנאות. מבוקש לאפשר לפסיכולוגים שיקומיים למתן השירותים הנדרשים במכרז.	א. **טיפול פרטני:** טיפולים פרטניים ייתנו על ידי מטפלים העומדים בדרישות המכרז, כמפורט בסעיפים 1.7.1.1-1.7.1.2. ב. **הנחיית סדנאות (לרבות סדנאות-חוץ outdoor):** בנוסף למנחים העומדים בדרישות לפי סעיף 1.7.1 ניתן להציג גם מנחים שעומדים באחת הדרישות הבאות: 1. בעלי תואר שני בהנחיית קבוצות עם ניסיון של 3 שנים לפחות בהנחיית קבוצות חוסן מיום קבלת התואר. 2. בעלי תואר שני טיפולי אחר עם ניסיון של 3 שנים לפחות בהנחיית קבוצות חוסן מיום קבלת התואר. * מובהר בזאת כי התעריף המירבי, כולל מע״מ לשעה עבור הפעלת סדנאות קבוצתיות על ידי מטפלים כנ״ל (בעלי תואר שני בהנחית קבוצות/בעלי תואר שני טיפולי אחר) עם ניסיון בין 3 שנים ל- 7 שנים יהיה ברמת ״מנחה 1״, ומעל 7 שנות ניסיון התעריף המירבי יהיה ברמת ״מנחה 2״ כמופיע בטופס הצעת המחיר, נספח ב׳, המתוקן והמצ״ב למסמך תשובות זה. יושם לב כי טופס הצעת המחיר (נספח ב׳) תוקן כאמור,

			והמציעים נדרשים למלא את הטופס המתוקן, המצ״ב.
18	1.7.6	האם תשלום תוספת תמורה למנחה נוסף בקבוצה שתפוצל לפי מגדר?	במקרה של פיצול קבוצה אחת לשתי קבוצות, כך שלקבוצת הנשים תהיה מנחה אישה ולקבוצת הגברים יהיה מנחה גבר, מכיוון שהתמורה המשולמת הינה לפי שעות – תשולם תמורה לספק עבור השעות שביצעה המנחה בקבוצת הנשים וכן תמורה עבור השעות שביצע המנחה בקבוצת הגברים.
19	1.8.7	רישום והזמנת משתתפים – לספק אין רשימות אנשי קשר, בעוד מנהל הצוות הוא זה שצריך להזמין את העובדים והמתנדבים שלו על מנת שההשתתפות תהיה מלאה.	הכוונה היא שלאחר שהספק נדרש על ידי המזמין לקיים סדנה מסויימת, קמה אחריות לספק להיות בקשר מול הגורם האחראי במועצה הדתית/בחברת הקבורה וכן מול המזמין. רשימת המשתתפים תועבר לספק על ידי המועצה הדתית, חברת הקבורה ו/או המזמין.
20	1.8.8.1.1	מבוקש להעמיד את שיעור הפיצוי עבור ביטול הזמנת סדנאות חוסן/מנהלים תוך פחות מ- 7 ימי עבודה לפני מועד תחילת הפעילות, על 50% (במקום 20% כפי שצויין במכרז).	מובהר כי שיעור הפיצוי עבור ביטול הזמנת סדנאות חוסן/מנהלים תוך פחות מ- 7 ימי עבודה ועד 24 שעות לפני מועד תחילת הפעילות – 20%. שיעור הפיצוי עבור ביטול ההזמנה תוך פחות מ-24 שעות לפני מועד הפעילות – 50%.
21	1.8.8.1.3	הפיצוי בשיעור 10% עבור ביטול מפגש בין 47 ל- 24 שעות לפני מועדו הינו נמוך מאוד ובלתי סביר. מבוקש להעמיד את שיעור הפיצוי על 50%.	מובהר כי בסעיף 1.8.8.1.3 במקום ״10%״ יבוא ״50%״.
22	1.9.1.3	מבוקש לאשר כי השתת הקנסות תהיה בנסיבות בהן האירוע התרחש/לא התרחש בשל נסיבות התלויות בספק בלבד ולא בשל נסיבות התלויות במזמין, במקבל/י השירות או כח עליון.	מובהר כי הטלת הקנסות/הפיצויים המוסכמים תהיה בנסיבות בהן ההפרה התרחשה בשל נסיבות התלויות בספק בלבד ולא בשל נסיבות התלויות במזמין, במקבל/י השירות או כח עליון.

23	1.10.1	דיווח שבועי מכביד מאוד. מבוקש לשקול דיווח חודשי.	המזמין מקבל את ההערה. הדיווח יהיה חודשי ולא שבועי.
24	1.13.1	הספק אינו יכול לשאת באחריות משותפת לפעולותיה של המועצה הדתית או חברת הקבורה. הספק אינו יכול להורות למי מהן לבצע את הפעילות במבנה זה ולא אחר דווקא הואיל והדבר הוא בסמכות המועצה/החברה ועל חשבונה.	נכון. אולם, ככל שקבוצת המשתתפים תכלול משתתפ/ים הזקוק/ים להנגשת המבנה לשם השתתפות סבירה בפעילות, והמבנה המוצע על ידי המועצה הדתית/חברת הקבורה אינו מונגש באופן סביר, נדרש הספק להפנות תשומת לב המועצה הדתית/חברת הקבורה לכך כדי שזו תפעל להנגשת המבנה או להציע מבנה חלופי אחר. ככל שהספק פנה למועצה הדתית/חברת הקבורה כנ"ל, וזו לא פעלה כנדרש, על הספק לפנות למזמין לבקש הנחיותיו.
25	1.13.1	מבוקש למחוק את החובה לספק תרגום סימולטני / עזרי הנגשה הואיל ורכיבים אלו אינם, ולא יכולים להיות, מתומחרים במחיר שעת המטפל כפי שנקבע בהוראת תכם 8.1.1.1. מבוקש לאשר כי ככל שידרשו שירותים אלו ישולם לספק גב אל גב בהתאם לעלות בפועל.	מובהר כי ככל שיידרשו שירותים אלו, ישולם לספק גב אל גב בכפוף לקבלת אישור המשרד מראש.
26	1.14.1	מבוקש למחוק את הסעיף. המכרז הוא לשירותים שעתיים בהתאם להוראת תכם 8.1.1.1 שאינה כוללת, ולא יכולה לכלול, עלויות נוספות כאמור בסעיף.	סעיף זה יחול על פעילות מסוג אאוטדור בלבד.
27	2.2.3	סעיף מספר אחד בטבלה (#1): "למציע ניסיון במתן שירותים בתחום בריאות הנפש, במסגרת שלושה פרויקטים לפחות, העומדים (כל אחד) בכל התנאים הבאים (במצטבר)" מה הכוונה במילה "במצטבר"?	הכוונה שכל אחד מהפרויקטים עומד בשלושת התנאים שצוינו בטבלה.

ח׳ כסלו תשפ״ד
21 נובמבר 2023

המשרד לשירותי דת
ועדת מכרזים

מסמכים נוספים באתר המשרד (ככל שיתוקן)

לתשומת לב המציעים כי בנוסף למסמך זה, העלינו לאתר המשרד גם את נספח ב מתוקן.

בברכה

וועדת המכרזים

ח' כסלו תשפ"ד
21 נובמבר 2023

המשרד לשירותי דת
ועדת מכרזים

נספח ב' – הצעת המחיר

[יש להגיש בקובץ נפרד מיתר קבצי ההצעה, ולציין בשם הקובץ "הצעת המחיר"]

לכבוד
ועדת המכרזים

הנדון : **הצעת מחיר במכרז 3/2023**

לאחר שעיינתי במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, הנני מגיש בזה את הצעתי הכספית למתן השירותים הנדרשים במכרז, במלואם וללא יוצא מן הכלל.

להלן הצעת המחיר (יש למלא רק את העמודה המסומנת "למילוי על ידי המציע") –

פירוט	**תעריף מרבי בש"ח כולל מע"מ***	**אחוז ההנחה האחיד המוצע** (למילוי ע"י המציע)
מחיר שעתי קבוע להפעלת סדנאות (חוסן, מנהלים וחירום), כנדרש בסעיפים 1.6.3 – 1.6.5 לפרק א'	מטפל 1: **537.03**	________%
	מטפל 2: **478.53**	
	מטפל 3: **407.16**	
בעלי ניסיון בין 3 ל- 7 שנים	מנחה 1: **257.4**	
בעלי ניסיון מעל 7 שנים	מנחה 2: **370.89**	
מחיר שעתי קבוע עבור טיפול פרטני, כנדרש בסעיף 1.6.7 לפרק א'	מטפל 1: **429.39**	
	מטפל 2: **381.42**	
	מטפל 3:	

	339.3	

* התעריפים נקבעו ע״פ הודעת תכ״ם ה 8.1.1.1. ״תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים״ מיום 1.8.2023, בהתאם לתעריפים ״שעת טיפול/ייעוץ קבוצתי״ ו- ״שעת טיפול אישי או ייעוץ שוטף״. על התעריפים האמורים נוסף רכיב המע״מ. כל עדכון בתעריפים אלה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, יגרור עדכון בתמורה המשולמת לספק, זאת בשים לב למגבלת היקף ההתקשרות הקבועה במכרז זה (עד 400,000 ש״ח כולל מע״מ).

הוראות כלליות:

א. יש למלא אחוז מוצע יחיד, אשר יחול באופן אחיד על כל הרכיבים בטבלה. לא מילא המציע אחוז הנחה או לא מילא כנדרש, יהיה המזמין רשאי לפסול את ההצעה על הסף.

ב. ניתן להציע 0% הנחה. למען הסר ספק, אין להציע הנחה שלילית (תוספת תשלום), והצעה כאמור תיפסל.

ג. **יש לנקוב באחוז במספר שלם או עם שבר עשרוני הכולל ספרה אחת בלבד אחרי הנקודה העשרונית** (למשל 6.5% תקין, 6.53% לא תקין). הוצע אחוז בעל יותר מספרה אחת לאחר הנקודה העשרונית בניגוד לאמור לעיל, יבצע המזמין ביוזמתו תיקון של האחוז המוצע, על ידי מחיקת כל ספרה מיותרת. לדוג׳: הוצע אחוז של 6.57%, המזמין ימחק את הספרה ״7״, והצעת המציע תיחשב כאילו הוצע בה האחוז 6.5%.

ד. תשומת לב המציעים כי בתעריף חשכ״ל קיימים שלושה סוגי מטפלים (״מטפל 1״, ״מטפל 2״, ״מטפל 3״) ביחס לכל שירות, כאשר לכל אחד קבוע תעריף מרבי שונה. **אחוז ההנחה המוצע יחול באופן אחיד על כל אחד מסוגי המטפלים**, בהתאם לשירותים שיסופקו בפועל לפי דרישת המזמין.

ה. המציע מתחייב לעמוד בהצעתו בכל אחד מהרכיבים, בכל תקציב אשר יאושר על ידי המזמין באמצעות מורשי החתימה מטעמו ביחס לכל שירות מוזמן.

ו. יודגש כי מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע״מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יציין זאת באופן מפורש וברור במסגרת הצעתו, במסגרת **נספח ה׳** להצעה.

ז. המציע מצהיר כי בדק ושקל כל עניין העשוי להשפיע על הצעת המחיר. הצעת המציע כוללת את כל ההוצאות הנחוצות לצורך אספקת השירותים במלואם ובהתאם לשביעות רצונו המלאה של המזמין, ועמידה בכל חובות המציע, וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון מע״מ, היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוחים, אש״ל, הנהלת חשבונות, שירותים משפטיים, הוצאות נסיעה, כוח אדם וכיוצא באלה. מודגש ומובהר בזאת, כי המזמין לא ישלם למציע כל תשלום שהוא מעבר לנקוב בהצעת המציע, ולא תהיה למציע כל דרישה או תביעה כנגד המזמין ומי מטעמו בקשר עם האמור.

ח. מעבר למפורט בטבלה לעיל, לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף בעבור מתן השירותים במלואם ועל הצד הטוב ביותר, בהתאם להוראות מסמכי המכרז ו/או הוראות המשרד כפי שיימסרו לו מעת לעת.

ט. הצעה זו אינה מותנית בשום תנאי. יובהר, כי כל התנאה או הסתייגות על האמור בנספח זה, ככל ותעשה חרף האמור, לא תזכה להכרה מצד המזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

-----------------------	---------------------------
חותמת המציע וחתימת מורשה חתימה של המציע	תאריך